


Velg Emner i Hjelp hvis du vil vise en liste over emner.

Bruke veviseren for Internett-tilkobling

Ved hjelp av veviseren for Internett-tilkobling kan du konfigurere maskinen til å bruke [Internett](#).

 [Klikk her](#)

 hvis du vil starte veviseren for Internett-tilkobling.

Tips!

- Du kan når som helst starte veviseren for Internett-tilkobling på **Start**-menyen.
- Hvis du vil ha en oversikt over veviseren for Internett-tilkobling, klikker du [Beslektede emner](#) nedenfor.

{button ,AL("ICW_OVERVIEW")} [Beslektede emner](#)

Oversikt over veiviseren for Internett-tilkobling

Veiviseren for Internett-tilkobling gir deg en enkel måte å koble deg til [Internett](#) på. Enten du aldri har utforsket Internett før, eller du har tilbrakt mange timer på nettet, kan veiviseren for Internett-tilkobling hjelpe deg med å opprette en tilkobling.

Hvis du er en ny Internett-bruker, oppretter veiviseren for Internett-tilkobling en Internett-tilkobling for deg, og gir deg en liste over [Internett-leverandører](#) og informasjon om tjenestene de leverer. Når du har bestemt deg for en leverandør, kan du opprette en ny konto ved å klikke i listen.

Hvis du allerede har en konto hos en Internett-leverandør og vil opprette en Internett-tilkobling til denne kontoen, ber veiviseren for Internett-tilkobling deg om all nødvendig informasjon og oppretter en forbindelse direkte til kontoen.

Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du **Beslektede emner** og velger et emne. Hvis du vil ha hjelp til bestemte skjermbilder i veiviseren, velger du **Hjelp** i det aktuelle skjermbildet.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_OPTIONS;ICW_SETUP_MAIL;ICW_SETUP_NEWS")}[Beslektede emner](#)

Velge et installasjonsalternativ

I veiviseren for Internett-tilkobling kan du velge mellom tre typer installasjon, avhengig av oppgaven du vil veiviseren skal utføre. Hvis du vil ha mer informasjon om et alternativ, klikker du det nedenfor.

{button ,JI(`>proc4', `ICW_SETUP_AUTOMATIC')} **Jeg vil velge en Internett-leverandør og konfigurere en ny Internett-konto.**

Velg dette alternativet hvis du har et modem og vil koble deg til Internett, men ikke ennå har en konto hos en Internett-leverandør.

{button ,JI(`>proc4', `ICW_SETUP_MANUAL')} **Jeg vil opprette en ny tilkobling fra denne maskinen til min eksisterende Internett-konto ved hjelp av telefonlinjen eller et lokalt nettverk (LAN).**

Velg dette alternativet hvis du allerede har en konto hos en Internett-leverandør og må opprette tilkoblingen, eller hvis du vil koble til Internett via det lokale nettverket.

{button ,JI(`>proc4', `ICW_USE_EXISTING')} **Det er allerede opprettet en Internett-tilkobling på denne maskinen, og jeg vil ikke endre den.**

Velg dette alternativet hvis du har en konto hos en Internett-leverandør og datamaskinen allerede er konfigurert for å koble til Internett og kontoen din.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_USE_EXISTING;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_SETUP_MANUAL;ICW_SETUP_MAIL;ICW_SETUP_NEWS")} Beslektede emner

Bruke en eksisterende Internett-tilkobling

Velg dette alternativet hvis:

- Maskinen allerede er konfigurert for tilkobling til Internett.
- Du allerede har en konto hos en Internett-leverandør.
- Internett-programvaren som kreves av Internett-leverandøren, er installert på maskinen.
- Du ikke vil endre Internett-innstillingene.

Hvis du velger dette alternativet, går du utenom veiviseren for Internett-tilkobling, og Microsoft Internet Explorer starter neste gang du klikker Internett-ikonet på skrivebordet. Velg **Fullfør** i skjermbildet Bruk en eksisterende Internett-tilkobling for å lukke veiviseren og fullføre denne oppgaven. Velg **Tilbake** hvis du vil velge et annet alternativ.

Du kan når som helst starte veiviseren for Internett-tilkobling på **Start**-menyen.

{button ,AL("ICW_TRB")} Beslektede emner

Konfigurere en ny Internett-konto

Opprett en tilkobling til [Internett](#), velg en [Internett-leverandør](#) og registrer deg. Se skjermbildet Opprett Internett-tilkoblingen for en beskrivelse av konfigureringsprosedyren. Veiviseren for Internett-tilkobling utfører følgende trinn for å forberede Internett-bruk. Hvis du vil ha mer informasjon om et bestemt trinn, klikker du det nedenfor:

{button ,JI(` >proc4',`ICW_SETUP_COMPUTER')} [Konfigurere maskinen til å koble til Internett.](#)

{button ,JI(` >proc4',`ICW_ACCOUNT')} [Registrere en ny Internett-konto.](#)

{button ,JI(` >proc4',`ICW_SETUP_SOFTWARE')} [Konfigurere programvaren som kreves for å bruke Internett-kontoen.](#)

Obs!

- Sørg for å ha CD-ROMen eller diskettene med installasjonsfilene for Windows tilgjengelig. Det kan hende veiviseren må installere noen av Windows-filene for å opprette Internett-tilkoblingen.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_COMPUTER;ICW_ACCOUNT;ICW_SETUP_SOFTWARE;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CONNECTING")} [Beslektede emner](#)

Konfigurere maskinen

Veiviseren for Internett-tilkobling utfører følgende trinn for å opprette en Internett-tilkobling på maskinen:

- Kontrollerer at modemmet er riktig konfigurert. Hvis det ikke er tilfellet, startes veiviseren for installasjon av nytt modem slik at du kan konfigurere modemmet. Følg instruksjonene på skjermen.
- Kontrollerer at du har konfigurert oppringingsalternativer for modemmet. Hvis du ikke har det, vises dialogboksen **Oppringingsegenskaper**.
- Konfigurerer TCP/IP-protokollen. Dette er protokollen som datamaskiner bruker til å kommunisere på Internett.
- Konfigurerer Ekstern pålogging og oppretter en tilkobling for ekstern pålogging slik at du kan opprette en Internett-konto.

Obs!

- Hvis du ringer fra et internt telefonsystem i et firma, må du huske å angi nummeret du må slå for å få tilgang til en ekstern linje. Det kan for eksempel være nødvendig å slå 9 for å få en linje ut av firmaets telefonsystem.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_ACCOUNT;ICW_SETUP_SOFTWARE")} Beslektede emner

Registrere en ny Internett-konto

Hvis du startet veiviseren for Internett-tilkobling ved å klikke ikonet for en Internett-leverandør på skrivebordet, startes Microsoft Internet Explorer når du er tilkoblet Internett, og du kommer til leverandørens registreringside.

Hvis du startet veiviseren for Internett-tilkobling ved å klikke Internett-ikonet på skrivebordet eller ved å velge **Veiviser for Internett-tilkobling** på **Start**-menyen, kjøres Internet Explorer, og du blir tilkoblet Internet Referral Service slik at du kan velge en leverandør.

Slik oppretter du en Internett-konto

- 1 Hvis det vises en liste over Internett-leverandører, velger du leverandøren du vil opprette en konto hos.
- 2 Fullfør leverandørens registreringsprosess.

Obs!

- Registreringsprosessen varierer avhengig av hvilken leverandør du bruker. Registreringssidene hos leverandøren skal inneholde instruksjoner som leder deg gjennom registreringsprosessen. Pass på at du følger disse instruksjonene nøye.
- Hvis du støter på problemer når du registrerer deg, kontakter du Internett-leverandøren.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_SETUP_COMPUTER;ICW_SETUP_SOFTWARE")} Beslektede emner

Konfigurere Internett-programvaren

Hvis leverandøren krever annen [Internett-programvare](#) enn Microsoft Internet Explorer eller Outlook Express når du har registrert en ny [Internett](#)-konto, kan det hende at veiviseren for Internett-tilkobling starter et installasjonsprogram for å installere og konfigurere programvaren.

Følg instruksjonene på skjermen slik at Internett-programvaren blir riktig konfigurert. Når programvaren er konfigurert, kan du begynne å utforske Internett.


Obs!

- Hvis du støter på problemer når du konfigurerer Internett-programvaren, kontakter du [Internett-leverandøren](#).

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_SETUP_COMPUTER;ICW_ACCOUNT")} [Beslektede emner](#)

Angi stedsinformasjon

Bruk skjermbildet Stedsinformasjon til å gi veviseren informasjon om stedet du ringer opp Internett fra. Veviseren bruker denne informasjonen til å lage en liste over Internett-leverandører som er tilgjengelige i ditt område, enten du er på reise eller ringer fra arbeidsstedet eller hjemmefra. Gjør følgende:

- Skriv inn retningsnummeret du ringer fra.
- Skriv inn de tre første sifrene i telefonnummeret du ringer fra.
- Bekreft at riktig land er angitt. Hvis du vil endre det, gjør du følgende:
 - 1 Klikk her  hvis du vil vise Egenskaper for Modem.
 - 2 Velg **Oppringingsegenskaper**.
 - 3 Velg riktig land fra listen i boksen **Jeg er i**.
 - 4 Velg **OK**, og velg deretter **Lukk**.
 - 5 I veviseren for Internett-tilkobling velger du **Avbryt** for å avslutte veviseren.
 - 6 Kjør veviseren på nytt.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_CONNECTING")} Beslektede emner

Velge et telefonnummer

Bruk skjermbildet Telefonnumre for Internett-registrering til å velge et nummer veviseren kan bruke til å ringe opp og koble til [Internet Referral Service](#). Alle numrene som vises, kobler til samme tjeneste, men hvis du stadig har problemer med å komme gjennom på et av numrene, kan du prøve et annet.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CONNECTING")} [Beslektede emner](#)

Koble til Internet Referral Service

Skjermbildet Kobler til angir at veviseren kobler deg til [Internet Referral Service](#). Hvis du har problemer med å koble til, klikker du Beslektede emner nedenfor og velger deretter "Feilsøking".

Internet Referral Service gir en liste over [Internett-leverandører](#). Listen inneholder bare lokale leverandører som tilbyr Internett-tilgang på ditt eget språk, og for operativsystemet du bruker. Listen inneholder informasjon om hver tjenesteleverandør. Når du har valgt en tjenesteleverandør, kan du registrere en ny Internett-konto med det samme.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO")} [Beslektede emner](#)

Opprette en ny Internett-tilkobling

Velg dette alternativet hvis du vil opprette en tilkobling til Internett over telefonlinjen eller det lokale nettverket. Informasjonen du må gi veiviseren, avhenger av hvilken type tilkobling du oppretter. Bruk skjermbildet Opprett Internett-tilkoblingen til å angi hvilken type tilkobling du vil opprette. Hvis du vil ha mer informasjon om en bestemt tilkoblingstype, klikker du det aktuelle elementet i listen nedenfor:

{button ,JI(` >proc4',`ICW_SETUP_PHONE')} **Tilkobling via en telefonlinje**

Velg dette alternativet hvis du allerede har en konto hos en Internett-leverandør og vil opprette en tilkobling til denne kontoen ved hjelp av modemmet og telefonlinjen.

{button ,JI(` >proc4',`ICW_SETUP_LAN')} **Tilkobling via et lokalt nettverk**

Velg dette alternativet hvis du vil koble til Internett ved hjelp av en proxy-server på det lokale nettverket, eller hvis det lokale nettverket er direkte koblet til Internett.

{button ,AL("ICW_SETUP_PHONE;ICW_SETUP_LAN;ICW_SETUP_MAIL;ICW_SETUP_NEWS")} **Beslektede emner**

Tilkobling ved hjelp av telefonlinjen

Du kan konfigurere maskinen til å bruke telefonlinjen og modemmet til å koble til en Internett-leverandør du allerede har en konto hos. Veiviseren ber om følgende informasjon, som du må få fra leverandøren før du kan fullføre veiviseren. Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du et element nedenfor:

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_DIALUP_CONNECTION`)} Hvilken tilkobling for ekstern pålogging du vil bruke

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_DIALUP_NAME`)} Et navn for den eksterne tilkoblingen

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_PHONE_NUMBER`)} Telefonnummeret du ringer for å koble til Internett

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_NAME_PASSWORD`)} Brukernavnet, kontonavnet og passordet du bruker til å logge på hos Internett-leverandøren

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_ADVANCED`)} Eventuelle avanserte innstillinger

Avanserte innstillinger omfatter tilkoblingstype, påloggingsprosedyre, IP-adresse (IP = Internet Protocol), adresse til DNS-server (DNS = Domain Name System) og, for operativsystemet Windows NT: LCP-utvidelser.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_MANUAL;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} Beslektede emner

Tilkobling ved hjelp av det lokale nettverket

Hvis det lokale nettverket er tilkoblet Internett, kan du opprette en tilkobling til Internett via nettverket. Veiviseren spør om det lokale nettverket bruker en proxy-server til å koble til Internett. Hvis du ikke er sikker, kontakter du systemansvarlig.

Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du Beslektede emner og velger "Angi nettverkstilkoblingstype".

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_MANUAL;ICW_USE_PROXY;ICW_PROXY_SERVERS;ICW_PROXY_EXCEPTIONS")}
Beslektede emner

Angi en ekstern tilkobling

En ekstern tilkobling inneholder innstillingene datamaskinen bruker til å koble til [Internett](#). Veiviseren for Internett-tilkobling har registrert at du allerede har konfigurert en ekstern tilkobling på maskinen. Bruk skjermbildet Ekstern tilkobling til å angi om du vil opprette en ny ekstern tilkobling eller bruke en eksisterende tilkobling. Gjør ett av følgende:

- Hvis skal opprette en ny tilkobling til [Internett-leverandøren](#), eller hvis du ikke er sikker på hvilken tilkobling du skal bruke, velger du **Opprett en ny ekstern tilkobling** og deretter **Neste**.
- Hvis du allerede har en ekstern tilkobling til Internett-leverandøren og du vil bruke den eller endre innstillingene for den, merker du det aktuelle tilkoblingsnavnet i listen, og deretter velger du **Neste**.

Hvis du velger å opprette en ny ekstern tilkobling eller endre en eksisterende tilkobling, må du gi veiviseren følgende informasjon:

- Telefonnummeret du bruker til å ringe opp Internett-leverandøren
- Brukernavnet og passordet du bruker til å koble til Internett-leverandøren
- Avanserte innstillinger, hvis dette kreves av Internett-leverandøren

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} [Beslektede emner](#)

Gi nytt navn til en ekstern tilkobling

En ekstern tilkobling inneholder innstillingene maskinen bruker til å koble til Internett. Du kan gi veiviseren en etikett som skal brukes på innstillingen for ekstern pålogging som du oppretter. Gjør følgende:

- Skriv inn et navn for den eksterne tilkoblingen. Dette navnet kan ha en lengde på opptil 255 tegn, og det kan inneholde mellomrom. Du kan bruke navnet på Internett-leverandøren eller et annet navn.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} Beslektede emner

Angi telefonnummeret

Bruk skjermbildet Telefonnummer til å gi veiviseren informasjon om hvordan du kobler til Internett-leverandøren. Gjør følgende:

- Skriv inn retningsnummeret og telefonnummeret som maskinen bruker til å ringe opp Internett-leverandøren. Hvis du ikke er sikker på hva nummeret er, kontakter du Internett-leverandøren.
- Velg landet du ringer for å koble deg til Internett-leverandøren. Nummeret i parentes etter landsnummeret er koden som er tilordnet dette landet.

Obs!

- Hvis nummeret du skriver inn, ikke er lokalt, får du fjerntaksttillegg på telefonregningen sammen med eventuelle gebyrer fra Internett-leverandøren.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} Beslektede emner

Oppgi navn og passord

Bruk skjermbildet Brukernavn og passord til å gi veiviseren informasjon om Internett-kontoen din. Gjør følgende:

- Skriv inn brukernavn. Dette er navnet du bruker til å koble deg til Internett-leverandøren. Leverandøren kan også vise til brukernavnet som Medlems-ID, Bruker-ID eller Påloggingsnavn. Hvis du ikke er sikker på hva som er ditt brukernavn, kontakter du Internett-leverandøren.
- Skriv inn passordet. Dette er passordet du bruker til å logge på hos Internett-leverandøren, og det er tilknyttet brukernavnet. Når du skriver inn passordet, vises det som en rekke stjerner (*).

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} Beslektede emner

Endre innstillingene for den eksterne tilkoblingen

Bruk skjermbildet Innstillinger for ekstern tilkobling til å angi om du vil endre innstillingene for den eksterne tilkoblingen du har valgt. Gjør ett av følgende:

- Hvis du vil endre innstillinger for den valgte eksterne tilkoblingen, velger du **Ja**, og deretter velger du **Neste**. Du kan endre følgende informasjon:
 - Telefonnummeret du bruker til å ringe opp [Internett-leverandøren](#)
 - Brukernavnet og passordet du bruker til å koble til Internett-leverandøren
 - Avanserte innstillinger, hvis dette kreves av Internett-leverandøren
- Hvis du vil bruke den valgte eksterne tilkoblingen uten å endre noen av innstillingene, velger du **Nei**, og deretter velger du **Neste**.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;C
IW_NAME_PASSWORD;ICW_ADVANCED")} [Beslektede emner](#)

Endre avanserte innstillinger

Bruk skjermbildet Avanserte innstillinger til å angi om du vil endre innstillingene nedenfor. De fleste Internett-leverandører bruker standardinnstillingene, og du kan velge **Nei** for å godta disse. Hvis du vil endre avanserte innstillinger, må du gi veiviseren følgende informasjon. Hvis du vil finne ut mer om en innstilling, klikker du det aktuelle elementet i listen.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_CONNECTION_TYPE`)} Tilkoblingstype

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_LCP_EXTENSIONS`)} LCP-utvidelser (bare operativsystemet Windows NT)

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_LOGON_PROCEDURE`)} Påloggingsprosedyre

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_IP_ADDRESS`)} IP-adresse

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_DNS_ADDRESS`)} Adresse til primær og sekundær DNS-server

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_LOGON_PORCEDURE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_DNS_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} Beslektede emner

Angi tilkoblingstype

Bruk skjermbildet Tilkoblingstype til å angi hvilken type servertilkobling du bruker til å koble deg til Internett-leverandøren. Den vanligste tilkoblingstypen er PPP-protokoll (Point to Point Protocol). Hvis du ikke er sikker på hvilken tilkoblingstype du skal bruke, kontakter du Internett-leverandøren. Velg en av tilkoblingstypene nedenfor:

- **PPP-protokoll (Point to Point Protocol)**
- **SLIP (Seriell linjeprotokoll for Internett)**
- **C-SLIP (Komprimert seriell linjeprotokoll for Internett)** (Bare tilgjengelig på Windows NT-plattformen)

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_LOGON_PROCEDURE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_DNS_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} Beslektede emner

Angi påloggingsprosedyren

Bruk skjermbildet Påloggingsprosedyre til å angi om [Internett-leverandøren](#) krever et påloggingsskript, og om du i tilfelle må logge på manuelt. Hvis du ikke er sikker på om du må oppgi et påloggingsskript, kontakter du Internett-leverandøren. Velg et av alternativene nedenfor:

- **Jeg trenger ikke å skrive inn noe ved pålogging.** Velg dette alternativet hvis Internett-leverandøren ikke krever at du oppgir et påloggingsskript.
- **Jeg må logge på manuelt.** Velg dette alternativet hvis Internett-leverandøren krever at du kjører et påloggingsskript, men at du må kjøre skriptet manuelt.
- **Bruk dette påloggingsskriptet.** Velg dette alternativet hvis Internett-leverandøren krever at du kjører et påloggingsskript, men ikke at du kjører det manuelt. Deretter skriver du inn eller velger påloggingsskriptets bane og filnavn.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_DNS_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} [Beslektede emner](#)

Angi IP-adressen (IP = Internet Protocol)

Bruk skjermbildet IP-adresse til å gi veiviseren informasjon om IP-adressen (IP = Internet Protocol). [Internett-leverandøren](#) bruker disse til å identifisere maskinen din på [Internett](#). Vanligvis tilordner Internett-leverandøren denne til maskinen automatisk når du logger på. Gjør ett av følgende:

- Hvis Internett-leverandøren automatisk tilordner en IP-adresse til maskinen din, eller hvis du ikke er sikker, velger du **Internett-leverandøren gir meg automatisk en adresse**.
- Hvis Internett-leverandøren ikke automatisk tilordner en IP-adresse eller har oppgitt en IP-adresse du skal bruke, velger du **Bruk alltid følgende adresse**, og deretter skriver du inn adressen (for eksempel 138.57.7.27). Dette kan være nyttig hvis du har mer enn én Internett-konto og du vil bruke forskjellige IP-adresser for forskjellige tilkoblinger.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_LOGON_PROCEDURE;ICW_DNS_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} [Beslektede emner](#)

Angi DNS-serveradressen (DNS = Domain Name System)

Bruk skjermbildet Adresse til DNS-server til å gi veiviseren informasjon om den primære og sekundære DNS-serveradressen (DNS = Domain Name System). [Internett-leverandøren](#) bruker denne adressen til å identifisere maskinen din på [Internett](#). Vanligvis tilordner Internett-leverandøren disse adressene automatisk når du logger på. Gjør ett av følgende:

- Hvis Internett-leverandøren automatisk tilordner DNS-serveradresser, eller hvis du ikke er sikker, velger du **Adressen angis automatisk av Internett-leverandøren når jeg logger på**.
- Hvis Internett-leverandøren ikke automatisk angir DNS-serveradressene, velger du **Bruk alltid følgende adresse**, og deretter skriver du inn adressen (for eksempel 255.255.255.255).

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_LOGON_PROCEDURE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} [Beslektede emner](#)

Deaktivere LCP-utvidelser (bare operativsystemet Windows NT)

Bruk skjermbildet LCP-utvidelser til å angi om [Internett-leverandøren](#) krever at du deaktiverer LCP-utvidelser for PPP-protokollen. Velg **Ja** for å deaktivere LCP-utvidelser, og velg deretter **Neste**.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_LOGON_PROCEDURE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_DNS_ADDRESS")} [Beslektede emner](#)

Angi tilkoblingstypen for det lokale nettverket

Bruk skjermbildet Proxy-server til å angi om det lokale nettverket bruker en proxy-server til å koble til Internett. En proxy-server er en annen datamaskin som kobler til Internett uten å redusere sikkerheten på nettverket. Hvis du ikke er sikker på hvordan det lokale nettverket er tilkoblet Internett, kontakter du systemansvarlig. Gjør ett av følgende:

- Hvis det lokale nettverket bruker en proxy-server til å koble til Internett, velger du **Ja** og deretter **Neste**. Hvis du velger dette alternativet, må du gi veviseren følgende informasjon:
 - Navn og porter på proxy-serverne som brukes av det lokale nettverket til å koble til Internett.
 - Internett-adresser du vil koble til uten å bruke proxy-server. Det er for eksempel ikke sikkert du vil bruke proxy-serveren til å opprette forbindelse med andre datamaskiner på det lokale nettverket.
- Hvis det lokale nettverket ikke bruker proxy-server og er direkte koblet til Internett, velger du **Nei** og deretter **Neste**.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_MANUAL;ICW_PROXY_SERVERS;ICW_PROXY_EXCEPTIONS")} Beslektede emner

Angi navn på proxy-servere

Bruk skjermbildet Navn på proxy-server til å gi veiviseren navnene på proxy-serverne som brukes av det lokale nettverket til å koble til Internett. Avhengig av hvordan proxy-servere brukes på det lokale nettverket, kan du angi forskjellige proxy-servere for forskjellige tilkoblingstyper, eller én proxy-server for alle tilkoblingstyper. Vanligvis brukes den samme proxy-serveren til alle tilkoblingstyper. Hvis du ikke er sikker, kontakter du systemansvarlig. Gjør ett av følgende:

- Hvis det lokale nettverket bruker samme proxy-server til alle tilkoblingstyper, skriver du inn navnet på proxy-serveren i feltet **Proxy-adresse som skal brukes** og sørger for at boksen er merket av. Navnet du skriver inn, består vanligvis av bokstaver, for eksempel "lanproxy". Nummeret på porten er vanligvis 80.
- Hvis det lokale nettverket bruker forskjellige proxy-servere til forskjellige tilkoblingstyper, fjerner du merket i boksen og skriver inn proxy-servernavnene og portnumrene ved siden av de aktuelle tilkoblingstypene.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_LAN;ICW_USE_PROXY;ICW_PROXY_EXCEPTIONS")} Beslektede emner

Angi unntak fra proxy-servere

Bruk skjermbildet Unntak fra proxy-server til å angi adresser du ikke vil bruke proxy-serveren til. Du kunne for eksempel ønske å bruke proxy-serveren til å kontakte HTTP-adresser på World Wide Web, men ikke å gå via proxy-serveren for å koble til noen av Web-områdene på ditt eget nettverk (intranett). Du kan gjøre følgende:

- Skriv inn adresser du ikke vil bruke proxy-serveren til. Du kan skrive inn deler av eller fullstendige adresser, for eksempel "www.mittfirma.com" eller "www*.com". Skill mellom adressene med semikolon.
- Hvis du ikke vil bruke proxy-serveren til å koble til adresser på ditt eget nettverk, merker du av for **Ikke bruk proxy-servere for lokale intranett-adresser**.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_LAN;ICW_PROXY_SERVERS;ICW_USE_PROXY")} [Beslektede emner](#)

Fullføre konfigurasjonen

Veiviseren for Internett-tilkobling er ferdig med å samle informasjon, og konfigurasjonen du har bedt om, kan fullføres. Velg **Fullfør** for å fullføre konfigurasjonen og lukke veiviseren.

Hvis du vil opprette flere konfigurasjoner, kan du når som helst starte veiviseren for Internett-tilkobling på **Start**-menyen.

{button ,AL("ICW_TRB")} [Beslektede emner](#)

Velge modem

Veiviseren for Internett-tilkobling har registrert at det er konfigurert mer enn ett modem på maskinen. Bruk skjermbildet Velg modem til å velge modemmet du vil bruke til å koble til [Internett](#). Hvis har problemer med å konfigurere modemmet riktig, kan du få hjelp til feilsøking ved å klikke Beslektede emner nedenfor og deretter velge "Feilsøking".

```
{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CHOOSE_NUMBER;ICW_CONNECTING")  
  } Beslektede emner
```

Når du har koblet deg til Internett og har en Internett-konto, trenger du kanskje spesiell programvare for å bruke de funksjonene som er tilgjengelige på Internett. Eksempler på slik Internett-programvare er:

- En Web-leser for å vise sidene på World Wide Web
- En nyhetsleser for å lese og legge inn nyhetsartikler i nyhetsgrupper eller på oppslagstavler
- Programvare for å delta i elektroniske samtaler
- Et e-postprogram for å sende og motta elektronisk post

Internett-leverandøren har en server som er direkte koblet til Internett. Når du skal koble maskinen din til Internett, bruker du et modem til å ringe opp denne serveren. Du betaler en avgift til leverandøren for den tiden du er tilkoblet Internett.

Internett er en samling datanettverk som forbinder millioner av datamaskiner verden over, inkludert din egen maskin. Det er også en enorm informasjonskilde som stadig endrer seg og vokser. Siden begynnelsen i 1970-årene har Internett hatt en enorm vekst, og i dag brukes det av millioner av mennesker, fra folk i bedrifter og utdanningsinstitusjoner til private brukere.

Når du er tilkoblet Internett, har du tilgang til et vell av informasjon, blant annet sider på World Wide Web, nyhetsgrupper (oppslagstavler), nyheter og værmeldinger, programvare og spill.

Internet Referral Service inneholder en liste over Internett-leverandører og beskriver tjenestene som tilbys og hva de koster. Du kan bruke denne tjenesten til å få nærmere informasjon om forskjellige tjenesteleverandører og deretter registrere deg hos en du vil bruke.

Internet Referral Service er i stadig utvikling etter hvert som nye tjenesteleverandører legges til i den globale listen.

Feilsøking i forbindelse med veiviseren for Internett-tilkobling

Her får du hjelp til å løse problemer som oppstår i veiviseren for Internett-tilkobling under tilkobling til Internet Referral Service eller Internett-tjenesten.

Hvis problemet er beskrevet nedenfor, klikker du det og prøver de foreslåtte trinnene for å løse problemet.

Hva er galt?

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_NUMMODEMS')} _____ Veiviseren for Internett-tilkobling finner ikke eller kan ikke koble til modemmet.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_CHKCABLES')} _____ Veiviseren for Internett-tilkobling finner ingen summetone.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_REDIAL')} __Jeg får opptattsignal.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_OPERMSG')} _____ Jeg hører en melding fra operatøren.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_DIALINGPROP')} _____ Jeg hører ringesignaler, men det er ikke noe svar, eller en person svarer.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_PHONE_PICKUP_CARRIER')} __Et modem svarer, men veiviseren for Internett-tilkobling klarer ikke å koble til det.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_PHONE_PICKUP_DIS')} _____ Modemet kobles fra mens jeg registrerer meg eller bruker Internet Referral Service.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_CHANGE_NUMBER')} Modemet er i orden, men jeg kan fortsatt ikke koble til.

Bruker du mer enn ett modem?

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_CLOSEPROGS')}_ Nei.

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_MULTMODEMS')}_ Ja, minst to modemer er installert på datamaskinen.

Velge et annet modem

- 1 Velg et annet modem fra listen **Gjeldende modem** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.
- 2 Velg **Ring opp på nytt**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingfunksjonen.

{button ,JI('>proc4',`ICW_TRB_CLOSEPROGS')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Avslutte andre programmer

- 1 Avslutt alle programmer som kanskje bruker samme kommunikasjonsport som modemmet, for eksempel programvare for telefaks, HyperTerminal eller Oppringing.
- 2 Velg **Ring på nytt** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingfunksjonen.

{button ,JI(`>proc4', `ICW_TRB_MODEM_ONOFF')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Kontrollere at modemmet er på

- 1 Slå av modemmet mens datamaskinen kjører, og slå det deretter på igjen.
- 2 Velg **Ring opp på nytt** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.


{button ,JI('>proc4',`ICW_TRB_OS2')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Hvilket operativsystem bruker du?

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_REINSTALL_MODEM')}_ Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_REMOVE_RAS')}_ Windows NT Server eller Windows NT Workstation.

Avinstallere og installere modemmet på nytt

- 1 Velg **Avbryt** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.
- 2 Klikk her  hvis du vil vise egenskapene for modemmet.
- 3 Merk modemmet som du vil bruke til å koble til Internett, og velg deretter **Fjern**.
- 4 Velg **Legg til**, og følg deretter trinnene for modeminstallasjon for å installere modemmet på nytt.
- 5 Start datamaskinen på nytt.
- 6 Start veiviseren for Internett-tilkobling på nytt.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingfunksjonen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_CHKCABLES')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Avinstallere og installere modemmet på nytt

Hvis du vil avinstallere og installere modemmet på nytt, må du også avinstallere serveren for ekstern pålogging (RAS-serveren). Veiviseren for Internett-tilkobling installerer automatisk denne tjenesten på nytt. Du må imidlertid sette inn diskettene eller CD-ROMene med Windows NT. Du må også starte datamaskinen på nytt, så det kan være lurt å skrive ut dette hjelpeemnet. Hvis du vil skrive ut dette emnet, velger du **Alternativer** og deretter **Skriv ut**.

Slik avinstallerer du modemmet og installerer det på nytt

- 1 Velg **Avbryt** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.
- 2 Høyreklikk Andre maskiner på skrivebordet i Windows, og velg deretter **Egenskaper**.
- 3 Velg kategorien **Tjenester**.
- 4 Merk **Ekstern påloggingstjeneste** i boksen **Nettverkstjenester**, og velg deretter **Fjern**.
- 5 Følg instruksjonene på skjermen.
- 6 Når du har fjernet den eksterne påloggingstjenesten, avinstallerer du modemmet ved å velge **Start, Innstillinger** og deretter **Kontrollpanel**.
- 7 Velg **Modemer** for å åpne dialogboksen **Egenskaper for Modem**.
- 8 Merk modemmet som du vil bruke til å koble til Internett, velg **Fjern**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
- 9 Start veiviseren for Internett-tilkobling på nytt.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.

{button ,JI(`>proc4', `ICW_TRB_CHKABLES')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Kontrollere kablene


- 1 Hvis du bruker et internt eller eksternt modem, må du kontrollere at linjekabelen er koblet til et telefonuttak i veggen.
- 2 Hvis du bruker et eksternt modem, må du også kontrollere at den andre enden på kabelen er koblet til telefonen.
- 3 Kontroller at alle kabeltilkoblingene er sikre.
- 4 Kontroller at telefonledningen fungerer ved å prøve den med telefonen eller erstatte den med en ledning som du vet fungerer.
- 5 Velg **Ring opp på nytt** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")}_Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_TONE_LISTEN')}_Nei. Hva kan ellers være galt?

Lytte etter summetone

- 1 Klikk her  hvis du vil vise egenskapene for modemmet.
- 2 Merk modemmet du bruker, og velg deretter **Egenskaper**.
- 3 Hvis alternativet **Høytalervolum** er tilgjengelig, kontrollerer du at det ikke står på **Lavt**.
- 4 Velg **OK**, og velg deretter **Lukk** i dialogboksen **Egenskaper for Modem**.
- 5 Velg **Ring opp på nytt** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.

Hørte du summetonen?

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_TONEPULSE')}_ Ja. Hva gjør jeg nå?

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_NODIALTONE')}_ Nei. Hva kan ellers være galt?

Kontrollere innstillingen for tone/puls

- 1 Velg **Oppringingsegenskaper** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.
- 2 Kontroller at innstillingen for tone- eller pulsoppringing er riktig for ditt telefonsystem.
- 3 Velg **OK**, og velg deretter **Ring opp på nytt**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_BADMODEM')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Du har kanskje et inkompatibelt modem

Modemet er kanskje ikke kompatibel med telefonsystemet.

► Hvis du vil ha mer informasjon, se dokumentasjonen som fulgte med modemmet. Du kan også prøve å kontakte teleselskapet eller administratoren av telefonsystemet.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB')} Gå tilbake til begynnelsen av feilsøkingssfunksjonen.

{button ,CW("proc4")} Lukk feilsøkingssfunksjonen.

Kontakte teleselskapet eller administratoren av telefonsystemet

Hvis du ikke kan høre summetonen, kan det hende at organisasjonen eller telefonen ikke støtter denne typen eksterne oppringinger, eller at det kreves en ekstra tilgangskode.

- ▶ Kontakt teleselskapet eller administratoren av telefonsystemet.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB')} [Gå tilbake til begynnelsen av feilsøkingsfunksjonen.](#)

{button ,CW("proc4")} [Lukk feilsøkingsfunksjonen.](#)

Slå telefonnummeret på nytt

▶ Velg **Ring opp på nytt** i skjermbildet **Kan ikke koble til** et par ganger for å prøve telefonnummeret på nytt.

Ble problemet løst?

`{button ,CW("proc4")}` Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.

`{button ,JI(`>proc4`,`ICW_TRB_CHANGE_NUMBER')}` Nei. Hva kan ellers være galt?

Prøve et annet telefonnummer

Det kan hende at det er noe galt med telefonnummeret du ringer opp. Prøv en av løsningene nedenfor.

Velge et annet telefonnummer i telefonlisten

- 1 Velg **Telefonliste** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.
- 2 Velg et nytt telefonnummer fra listen **Telefonnummer**.
Hvis det ikke er noen gratisnumre i listen, må du kanskje ringe fjernvalg. Når du har registrert deg, gir Internett-leverandøren deg et lokalt nummer som gir deg tilgang til Internett, hvis et slikt nummer er tilgjengelig.
- 3 Velg **OK**, og velg deretter **Ring opp på nytt**.

Skrive inn et annet telefonnummer i skjermbildet Kan ikke koble til

- 1 Skriv inn et nytt telefonnummer i boksen **Nummer som skal brukes**.
Du må skrive inn telefonnummeret akkurat slik det skal slås. Om nødvendig må du legge til et tall (for eksempel 9) for utgående linje, landskode eller retningsnummer.
- 2 Velg **Ring opp på nytt**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} **Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.**

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_GIVEUP')} **Nei. Hva kan ellers være galt?**

Hvilken melding får du?

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_LONGDISTANCE')} "Du må først slå 1 og deretter retningsnummeret."

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_GIVEUP')} Jeg får en annen melding.

Angi at oppringingen er fjernvalg

- 1 Velg **Oppringingsegenskaper** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.
- 2 Kontroller at det er merket av for **Ring opp som fjernsamtale**.
- 3 Velg **OK**, og velg deretter **Ring opp på nytt**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_CHANGE_NUMBER')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Kontrollere oppringingsinnstillingene

- 1 Velg **Oppringingsegenskaper** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.
- 2 Kontroller at innstillingene for **For utgående linje** er riktige for telefonsystemet.
Hvis du for eksempel bruker et telefonsystem i et firma, må du kanskje først slå 9 (eller et annet tall) for å få en linje ut av firmaet.
- 3 Kontroller at innstillingen for tone- eller pulsoppringing er riktig for ditt telefonsystem.
- 4 Velg **OK**, og velg deretter **Ring opp på nytt**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_CHANGE_NUMBER') } Nei. Hva kan ellers være galt?

Kontrollere innstillingen for samtale venter

- 1 Velg **Oppringingsegenskaper** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.
- 2 Hvis telefonsystemet har samtale venter, bør dette deaktiveres når du ringer fra datamaskinen. Du kan deaktivere denne funksjonen ved å velge riktig verdi for telefonsystemet i listen **Kan deaktiveres med**.
Velg for eksempel ***70** hvis du vil deaktivere samtale venter på mange telefonsystemer. Hvis du ikke er sikker på hvilken verdi du skal bruke, kontakter du teleselskapet eller administratoren av telefonsystemet.
- 3 Velg **OK**, og velg deretter **Ring opp på nytt**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingfunksjonen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_CHANGE_NUMBER')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Kontrollere innstillingene for feil- og flytkontroll

- 1 Klikk her  hvis du vil vise egenskapene for modemmet.
- 2 Velg **Egenskaper**.
- 3 Kontroller at det ikke er merket av for **Tilkobling bare ved denne hastigheten**.
- 4 Hvis alternativet **Høytalervolum** er tilgjengelig, kontrollerer du at det ikke står på **Lavt**. Du kan kanskje finne ut hva som er feil med modemmet ved å lytte til modemhøytaleren.
- 5 Velg **Avansert** under kategorien **Tilkobling**.
 - Hvis innstillingene **Bruk feilkontroll** og **Komprimer data** er tilgjengelige, kontrollerer du at det er merket av for disse alternativene, og at det ikke er merket av for **Må koble til**.
 - Hvis innstillingene **Bruk flytkontroll** og **Maskinvare (RTS/CTS)** er tilgjengelige, kontrollerer du at det er merket av for disse alternativene.
- 6 Velg **Registrer en loggfil** hvis du vil opprette en loggfil med navnet Modemlog.txt i Windows-mappen. Dette er nytting hvis du må ringe Kundestøtte.
- 7 Velg **OK**, og velg deretter **Lukk** i dialogboksen **Egenskaper for Modem**.
- 8 Velg **Ring opp på nytt** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_OS2')} Nei. Hva kan ellers være galt?


{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB_GIVEUP')} Innstillingene for feil- og flytkontroll er ikke tilgjengelige.

Hvilket operativsystem bruker du?

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_MODEM_DIAG')}_ Windows 95.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_ADJUST_SPEED')}_ Windows NT Server eller Windows NT Workstation.

Kjøre modemdiagnose og justere maksimumshastigheten


- 1 Avslutt alle programmer som bruker samme kommunikasjonsport som modemmet.
- 2 Klikk her  hvis du vil vise egenskapene for modemmet.
- 3 Velg kategorien **Diagnose**.
- 4 Merk kommunikasjonsporten du bruker, og velg deretter **Mer informasjon**.
Portinformasjonsdelen inneholder den høyeste hastigheten UART-enheten (Universal Asynchronous Receiver Transmitter) støtter.
- 5 Velg **OK**.
- 6 Velg **Egenskaper** under kategorien **Generelt**.
- 7 Sett maksimumshastigheten til den høyeste hastigheten i trinn 4.
- 8 Velg **OK**, og velg deretter **Lukk** i dialogboksen **Egenskaper for Modem**.
- 9 Velg **Ring opp på nytt** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.

{button ,J(' >proc4',`ICW_TRB_GIVEUP')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Justere maksimumshastigheten

- 1 Klikk her  hvis du vil vise egenskapene for modemmet.
- 2 Velg **Egenskaper**.
- 3 Kontroller at den valgte hastigheten i boksen **Maksimumshastighet** er lik eller litt lavere enn modemets maksimumshastighet.
- 4 Velg **OK**, og velg deretter **Lukk**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} [Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.](#)

{button ,JI(` >proc4',`ICW_TRB_GIVEUP')} [Nei. Hva kan ellers være galt?](#)

Kontrollere om andre prøver å bruke samme telefonlinje

► Hvis en annen bruker har løftet av røret på en telefon som bruker samme telefonlinje som modemmet, brytes forbindelsen. Når den andre brukeren har lagt på, kan du velge **Ring på nytt** i skjermbildet **Kan ikke koble til** for å gjenopprette forbindelsen.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingfunksjonen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_SETCALLWAIT')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Slå telefonnummeret på nytt

- ▶ Velg **Ring på nytt** i skjermbildet **Kan ikke koble til** et par ganger for å prøve telefonnummeret på nytt.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.

{button ,JI(`>proc4', `ICW_TRB_CHANGE_NUMBER2')} Nei. Hva kan ellers være galt?

Prøve et annet telefonnummer

Det kan hende at det er noe galt med telefonnummeret du ringer opp. Prøv en av løsningene nedenfor.

Velge et annet telefonnummer i telefonlisten

- 1 Velg **Telefonliste** i skjermbildet **Kan ikke koble til**.
- 2 Velg et nytt telefonnummer fra listen **Telefonnummer**.
Hvis det ikke er noen gratisnumre i listen, må du kanskje ringe fjernvalg. Når du har registrert deg, gir Internett-leverandøren deg et lokalt nummer som gir deg tilgang til Internett, hvis et slikt nummer er tilgjengelig.
- 3 Velg **OK**, og velg deretter **Ring på nytt**.

Skrive inn et annet telefonnummer i skjermbildet Kan ikke koble til

- 1 Skriv inn et nytt telefonnummer i boksen **Nummer som skal brukes**.
Du må skrive inn telefonnummeret akkurat slik det skal slås. Om nødvendig må du legge til et tall (for eksempel 9) for utgående linje, landskode eller retningsnummer.
- 2 Velg **Ring på nytt**.

Ble problemet løst?

{button ,CW("proc4")} **Ja. Lukk feilsøkingsfunksjonen.**

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_MODEM_SET')} **Nei. Hva kan ellers være galt?**

Neste trinn

Det har oppstått et problem som det ikke finnes noen løsning for i feilsøkingsfunksjonen for veiviseren for Internett-tilkobling. Det kan hende at nettverket eller serveren du prøver å koble til, er tatt ned for å bli oppdatert eller reparert. Vent en stund, og kjør deretter veiviseren for Internett-tilkobling på nytt.

Hvis det fortsatt er problemer, og du prøver å koble til Internet Referral Server, les filen Support.txt, som du finner i Internet Explorer-mappen. Den inneholder telefonnumre til kundestøtteavdelinger. Hvis du prøver å koble til registreringssiden til en Internett-leverandør, kontakter du denne leverandørens kundestøttetjeneste.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB')} [Gå tilbake til begynnelsen av feilsøkingsfunksjonen.](#)

{button ,CW("proc4")} [Lukk feilsøkingsfunksjonen.](#)

Neste trinn

Det har oppstått et problem som det ikke finnes noen løsning for i feilsøkingsfunksjonen for veiviseren for Internett-tilkobling. Det kan hende at nettverket eller serveren du prøver å koble til, er tatt ned for å bli oppdatert eller reparert. Vent en stund, og kjør deretter veiviseren for Internett-tilkobling på nytt.

Hvis det fortsatt er problemer og du prøver å koble til registreringssiden til en Internett-leverandør eller laste ned programvare fra Internett-leverandøren, kontakter du leverandørens kundestøttetjeneste.

{button ,JI(' >proc4', `ICW_TRB`)} [Gå tilbake til begynnelsen av feilsøkingsfunksjonen.](#)

{button ,CW("proc4")} [Lukk feilsøkingsfunksjonen.](#)

